

Iktatószám: D-ÁLT / 388 – 2 / 2026

Velence Város Önkormányzata
Krausz György polgármester részére

Velence

Tópart u. 26.

2481

Email: hivatal@velence.hu; polgarmester@velence.hu

Tárgy: 78-3/2026 iktatószámú levelükre válaszunk

Tisztelt Krausz György Polgármester Úr!

Megkaptam 78-3/2026 iktatószámú levelét a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevővel kapcsolatban, melyet az alábbiakban válaszolok meg:

Társaságunk, a Depónia Nonprofit Kft. a Velencei-tó térségének koncesszori alvállalkozója, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. szerződött partnere a koncessziós rendszer elindulása, 2023. július 1. óta. Ezen időszak alatt társaságunk alvállalkozója volt a térségében a VHG Nonprofit Kft. A rendszer az elmúlt években jelentős mértékben változott a MOHU által kezdeményezett optimalizációs folyamatok hatásaként. Ezek a változások érintették az alvállalkozói rendszert is annak szűkítése révén, így társaságunk immár saját erőforrásokkal végzi a tevékenységet a térségben.

Ahogy levelében Ön is megfogalmazta, az elmúlt években nem tapasztalható téli időjárási körülmények voltak/vannak hazánkban az elmúlt két hétben. A nagy mennyiségű hó, az azt követő ónos eső és a rendkívüli hideg nem csak a hóeltakarítási munkákat nehezíti, hanem a hulladékszállítási tevékenységet is. Ügyfélszolgálatunkat is többen keresik ilyenkor tájékoztatás kéréssel, panasszal. Mindenkivel próbáljuk megértetni, hogy egy 25 tonnás hulladékszállító céljára nem személyautó. Az esetleges káresemény kockázata, következményei sokkal nagyobbak azokénál. Gépjárművezetőink csak olyan utcába mennek be, ahol biztonsággal tudnak közlekedni, ahol a (sokszor kikerülhetetlenül) parkoló autók mellett el tudnak menni, majd az utcából ki is tudnak jönni. Tapasztalatunk és meggyőződésünk, hogy ez a helyes magatartás, hisz nem tehetjük kockára sem saját dolgozóink, sem mások testi épségét és eszközeinket, valamint mások értékeit vagy éppen a közterületen található berendezéseket, építményeket.

Az elmúlt időszakban társaságunk az elmaradásokról az önkormányzatokat -Önöket is- értesítette jellemzően még az elmaradás napján. Honlapunkon (www.deponia.hu) a Hírek menüpont alatt folyamatos az erről szóló tájékoztatás. Minden esetben, így most is arra kérjük a tisztelt ingatlanhasználókat, hogy elmaradás esetén figyeljék honlapunkat. Amennyiben az ingatlanjuk által érintett utca nem szerepel a közlésben, akkor jelezzék azt felénk. Elmaradás esetén az adott hulladékáram (vegyes, szelektív zöld) következő szállítási napján helyezték ki a hulladékgyűjtő edényt vagy és a rendszeresített edénnyel egyező méretű, többelhulladékot tartalmazó zsákot, az elszállításról akkor fogunk gondoskodni.

Társaságunk a régiókoordinátorral kötött szerződése szerint végzi a munkáját. Járataink összeállítása is az elvárások szerint történik. A települések hulladéknapjára elérhető a honlapunk Település kereső menüpontja alatt. Kérünk minden ingatlanhasználót a hulladéknapjár áttekintésére és a hulladékok aszerinti kihelyezésére. A lakosság részére a hulladéknapok, valamint az edényazonosító- és zöldhulladékmatricák a 2025. évi 4. negyedéves számlákkal, várhatóan január végén kerülnek a postaládákba.

Szeretném Önt és Velence Város lakosságát abban megerősíteni, hogy társaságunk minden erőforrással rendelkezik ahhoz, hogy a szolgáltatást a kibővült területen is magas színvonalon elvégezze. Kellő számú gépjárművel, kezelő és kiszolgáló személyzettel, irányítást végző vezetővel, valamint ügyfélszolgálattal rendelkezünk. Ügyfélszolgálatunk telefonon, e-mailben a hét minden munkanapján munkaidőben felkereshető, személyes ügyfélszolgálatunk az eddig megszokott Gárdonyi-Agárd Mester u. 2. címen elérhető.

Levelében megfogalmazott kérdésére válaszolva, nincs egyéb oka az egyes utcákban történt szolgáltatások elmaradásának.

Megértését, türelmét ezúton is megköszönöm, melynek közvetítését a lakosság felé kérem Öntől.

Székesfehérvár, 2026. január 14.

Tisztelettel:


Steigerwald Tibor
ügyvezető

DEPÓNIA NONPROFIT KFT.
8000 Székesfehérvár-Csongrád
Pénzverővölgy, Hrsz.: 01.0089.8
Adószám: 12592201-2-07
4.

P